

# **Dell'Orso Appalti s.r.l.**

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Dell'Orso Appalti s.r.l. persegue, da sempre, il soddisfacimento dei requisiti applicabili tenendo conto dei fattori di contesto e dei requisiti rilevanti delle parti interessate. Inoltre, tramite lo sviluppo e l'aggiornamento del Sistema Qualità, si è proposto di affinare i processi, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni all'interno e tra il cliente e l'Azienda.

### **La Dell'Orso Appalti s.r.l. intende, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:**

**1. Soddisfazione del cliente**, attraverso:

- 1.1. Un sistema conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015
- 1.2. Prodotti in grado di soddisfare le aspettative
- 1.3. Procedure per la gestione dei reclami ed adozione delle azioni correttive
- 1.4. Misurazione ed analisi della soddisfazione dei clienti
- 1.5. Prodotti conformi alle normative applicabili

**2. Competitività aziendale**, garantita attraverso:

- 2.1. **gestione oculata del portafoglio ordini**, tramite l'analisi strutturata del fatturato riferita alle varie tipologie di lavoro;
- 2.2. **organizzazione dinamica ed efficace**, tramite lo sviluppo di:
  - 2.2.1. azioni basate sul l'analisi dei rischi/opportunità;
  - 2.2.2. Prassi/protocolli per il controllo delle attività trasversali/gestionali (gestione informazioni documentate, audit, formazione, gestione dei fornitori, approvvigionamenti....)
  - 2.2.3. Piani di miglioramento con obiettivi di dettaglio e traguardi periodicamente riesaminati
  - 2.2.4. Sistemi hardware e software al fine di aumentare la produttività e l'affidabilità nella gestione dei dati e delle attività del sistema gestionale aziendale

**3. Garanzia dell'efficienza produttiva**, attraverso:

- 3.1. Corrette procedure/istruzioni per il controllo dei processi
- 3.2. L'analisi degli eventi NC.

**4. Controllo dell'andamento economico - finanziario** dell'azienda attraverso l'analisi degli scostamenti assoluti e percentuali tra dati di budget e consuntivi.

**5. Persecuzione della soddisfazione e della gratificazione di tutto il personale**, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:

- 5.1. Il rispetto dei diritti dei lavoratori
- 5.2. La partecipazione a corsi di formazione interni od esterni in relazione alle mansioni svolte ed alle esigenze aziendali
- 5.3. Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- 5.4. Il rispetto della privacy e della legge in materia

**6. Supporto dell'aspetto comunicativo**, attraverso:

- 6.1. Brochure e presentazioni aziendali forniti a stakeholders richiedenti

**7. Miglioramento continuo** attraverso attività di monitoraggio, riesame, e pianificazione di obiettivi e traguardi:

- 7.1. Piani di miglioramento

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica della qualità.

La stessa Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Data: 20.03.2018